



De Nieuwsbrief voortaan digitaal naar u toe!

Ach, misschien zijn we wat ouderwets, maar we hebben toch met wat pijn in ons hart besloten om de Nieuwsbrief voortaan digitaal te verspreiden. De redenen daarvoor liggen voor de hand. Een paar trouwe lezers hebben al gereageerd op onze aankondiging en die reacties hinken op dezelfde twee gedachten: het was een mooi uitgevoerde, degelijke Nieuwsbrief die positief opviel tussen de andere post, maar we begrijpen ook dat deze stap genomen wordt. Hierbij dus de eerste digitale Nieuwsbrief! We horen graag wat u ervan vindt.

Van de voorzitter

Het is november en we zitten midden in de herfst. Rondom het hospitium kleuren de bomen in prachtige tonen van oranje en geel als ze tussen de buien door worden aangeschenen door het knisperende herfstlicht. Wat gaat de tijd toch snel. Het jaareinde 2016 nog vers in het geheugen maken wij ons nu al weer op voor de volgende Sinterklaas en Kerstmis. Gedichten, cadeautjes en de kerstboom. Tijdens die laatste korte donkere dagen tegen het einde van het jaar, staan wij stil bij de dingen die er echt toe doen, voor ons zelf en onze naasten. In ons hospitium mogen wij vaker dan elders getuigen zijn van dat bijzondere gebied waar leven en dood dichtbij elkaar liggen. Waar die laatste dagen vaak nog zo veel mogen betekenen voor onze gasten maar ook voor iedereen rondom het sterfbed, familie, vrienden en ons zelf. De rijkdom, het verdriet en alles wat bereikt is, trekken in een paar dagen nog eens voorbij. En als onze gasten zich opmaken voor hun volgende reis, heerst er in de regel een sfeer van hoop en vertrouwen. Het is een beetje uitkijken naar het Kerstfeest, hoe moeilijk en zwaar het leven soms ook valt, aan het einde schijnt er licht en je voelt dat het goed komt.

Hoe zo'n sfeer ontstaat? Je kunt het niet precies benoemen maar het heeft alles te maken met de toewijding waarmee iedereen in het hospitium zich inzet. En onze gasten de troostende werking mogen ervaren van de zorg en liefde waarmee zij worden omringd. Net als ieder jaar sta ik hierbij stil om u, vrijwilligers en medewerkers, hiervoor te bedanken. Het lijkt zo vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Als je van een afstandje naar het hospitium kijkt, de mooie dingen die zich daar voltrekken, dan kun je alleen nog maar denken, wat is dit bijzonder en een zegen dat deze mooie plek in Vleuten er is. Met die wetenschap bouwen we samen verder aan ons hospitium en zijn wij telkens weer in staat gezamenlijk de uitdagingen aan te gaan die wij op ons pad vinden.

Namens het bestuur wil ik u, onze vrienden en iedereen die ons hospitium steunt graag bedanken voor al uw geleverde inspanningen en goede werken.

Met alvast de beste wensen voor Kerstmis en het nieuwe jaar, met hartelijke groet,

Aernout van der Does de Willebois
Voorzitter bestuur

Het jaar 2017 is voor het hospitium een goed en intensief jaar geworden. In 2016 hebben we het belangrijke Prezo keurmerk gekregen en hebben we ons 25 jarig jubileum gevierd. In 2017 zijn we op het ingeslagen pad verder gegaan. De samenwerking tussen vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en artsen heeft veel aandacht gekregen. Het iedere dag weer zorgdragen voor onze gasten vraagt veel afstemming en overdracht van kennis en ervaringen. Het is dankbaar maar ook intensief werk, daarbij moeten we onze eigen belastbaarheid aandacht geven.

Het wekelijkse multidisciplinaire overleg is een belangrijke hoeksteen in ons zorgproces. Met behulp van een adviseur hebben we dit proces extra aandacht gegeven. In 2017 hebben we gekozen voor een nieuw Elektronisch Voorschrijf Systeem dat binnenkort in gebruik genomen wordt. Dit voorschrijfsysteem borgt dat de kans op fouten met het verstrekken van medicijnen aan onze gasten veel kleiner is geworden. We hebben ook de keuze gemaakt voor een Elektronisch Cliënten Dossier. Het digitaliseren van ons papieren dossier zorgt ervoor dat het nog makkelijker wordt om informatie met elkaar te delen die van belang is om goed invulling te geven aan de ondersteuning aan onze gasten.

In een tijd waarin mensen steeds korter in ons hospitium verblijven is goede communicatie met onze gasten en verwanten, maar ook onderling tussen medewerkers van groot belang.

In het jaar 2016 hebben we 126 gasten verzorgd in het hospitium met een gemiddelde verblijfsduur van 18,8 dagen, 15% meer dan in 2015. Van onze 8 bedden zijn er gemiddeld 6,5 bezet. Financieel gezien krijgen we nog te weinig middelen van de zorgverzekeraars om een sluitende begroting te hebben. We zijn dus ook afhankelijk van de donaties die we krijgen en willen u - donateurs - daarvoor hartelijk bedanken. We zijn er trots op dat we deze dankbare taak voor onze gasten mogen vervullen.

Peter Lensselink
directeur

| GEGEVENS VOOR HET JAARVERSLAG | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|------|------|------|------|
| Aantal beschikbare kamers | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Totaal aantal zorgdagen | 2364 | 2203 | 2313 | 2447 |
| Gemiddelde bedbezetting per dag | 6,48 | 6,04 | 6,34 | 6,7 |
| Totaalopgenomen incl. aanwezig op 1jan. | 126 | 110 | 114 | 93 |
| Mannen | 60 | 54 | 50 | 37 |
| Vrouwen | 66 | 56 | 64 | 49 |
| Gemiddelde opnameduur in dagen | 18,8 | 20 | 21,4 | 26,3 |
| Minimum | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maximum | 149 | 187 | 176 | 148 |
| Gemiddelde leeftijd van de gasten | 76,5 | 73,9 | 72,5 | 68,6 |
| Leeftijd oudste gast | 98 | 100 | 98 | 102 |
| Leeftijd jongste gast | 37 | 45 | 44 | 29 |
| Plaats van herkomst van de gasten | | | - | |
| Ziekenhuis | 49 | 54 | 76 | 44 |
| Thuis | 70 | 47 | 38 | 40 |
| Overig (verzorgingshuis/verpleeghuis) | 7 | 3 | | 2 |
| Hoofddiagnose | | | | |
| Oncologie | 110 | 95 | 92 | 74 |
| Overig (zoals COPD, ALS, card. Klachten) | 16 | 15 | 22 | 12 |
| Aantal gasten overgeplaatst naar elders | 7 | 1 | 6 | 3 |
| Aantal gasten na overlijden opgebaard | 68 | 68 | 75 | 55 |
| Aantal dagen opgebaard | 72 | 81 | 85 | 77 |

De website is vernieuwd!

De afgelopen maanden zijn we druk bezig geweest om onze website fors te verbeteren. Elk onderdeel is kritisch bekeken en waar nodig vernieuwd. De opbouw van de pagina's is helderder en consistentier geworden; de teksten bondiger en informatiever. De website als geheel is veel strakker en frisser opgezet.

Als u het nog niet gezien hebt - kijk gelijk even: www.hospitiumvleuten.nl.
Opmerkingen horen we graag!



Optreden in de zomer van USKO (Utrechts Studenten Koor en Orkest) voor onze gasten

We zitten in interne roerige tijden binnen het hospitium. Maar de zorg voor onze gasten is zeker niet roerig te noemen. Wel beweeglijk! We bewogen ons afgelopen jaar op de weg naar verdere optimalisering van onze liefdevolle topzorg. Op zowel inhoudelijk gebied als op werkproces gebied. Onder andere een nieuw zorgdossier, palliatief redeneren, de kwaliteit van het MDO (multidisciplinair overleg) en de visites, het behouden van eigen regie van de gast door o.a. gebruik van het USD (Utrechts Symptoom Dagboek), verfijnde proactieve zorgplanning en de frequentere familiegesprekken hebben ervoor gezorgd dat we vooruitgaan. Komend jaar, en misschien wel eind van dit jaar, gaan we werken met een elektronisch voorschrijfsysteem dat tijd en geld bespaart maar vooral medicatieveiligheid gaat brengen. Daarnaast wordt er hard gewerkt aan het creëren van een eigen elektronisch gastendossier.

Het is prettig om als artsen met een gedreven zorgteam te werken. We hopen dan ook echt dat de vernieuwingen op inhouds- en werkprocesgebied meer tijd gaan opleveren; meer lucht aan het team gaat geven zodat er nog meer ruimte is voor de gast en diens naasten, voor elkaar en voor verdieping.

Uitdarend blijft de financiering van de medische zorg. Waar voorheen de hospitiuarts uit gelden van het hospice betaald werd, wordt nu getracht beide artsen te laten financieren door de ziektekostenverzekeraar. Dat heeft wel consequenties voor de rol en de tijd die de artsen hebben. Ze zijn dan niet meer in dienst bij het hospice, maar hebben een onderaannemerscontract met een huisartsenpraktijk. Marieke Ausems wordt al twee jaar gefinancierd in zo'n constructie. Zij kan declareren via de huisartsenpraktijk waar zij twee dagen in de week werkt. Gezocht wordt naar een huisartsenpraktijk die dat gaat doen voor beide artsen en de waarnemers. Er lopen gesprekken met het Julius centrum.

Het Julius centrum past ook in de ambitie van het hospice om meer verbinding te zoeken met de eerste lijn. Verbinding zorgt voor samenwerking om zo patiënten in de palliatieve fase te voorzien van optimale palliatieve begeleiding. Dat betekent dat zowel in de eerste als de tweede lijn gespecialiseerde kennis beschikbaar moet zijn voor de generalistische behandelaren. Huisartsen en specialisten moeten laagdrempelig consultaties kunnen krijgen bij gespecialiseerde verpleegkundigen en artsen.

In onze lokale keten participeert het Johannes Hospitium hierin op verschillende manieren. Marieke Ausems zit in het palliatief adviesteam (PAT) van het Antonius Ziekenhuis en adviseert specialisten en verpleegkundigen. Samen met verpleegkundige Trees Spelbos participeert ze in een PaTz (Palliatieve Thuiszorg) groep in Maarsse. Dit is een palliatief overleg van huisartsen en wijkverpleegkundigen. Verder zijn er gesprekken met het Julius Centrum om samen te gaan werken in het verbeteren van palliatieve zorg voor de eerste lijn door te gaan participeren in onderzoek.

We bewegen en dat is goed! We bewegen met plezier verder in een omgeving met tevreden gasten en naasten binnen die warme sfeer waar ons hospitium om bekend staat.

*Marieke Ausems
hospitiuarts*



*Marieke Hoogenboom en Marieke Ausems
hospitiuartsen*

“Er viel een last van mijn schouders toen mijn moeder in goede handen was.
En we in alle rust afscheid van haar hebben kunnen nemen”

De vrijwilligers in het Johannes Hospitium

In 2016 is voor het eerst een tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers gehouden. Dit gaf als uitkomst dat de vrijwilligers over het algemeen zeer tevreden zijn met hun werk in het hospitium. Ook kwamen er een paar aandachtspunten uit. Met name de behoefte om meer mee te kunnen praten over het beleid van het hospitium. Om dit te realiseren is in 2017 gestart met het opzetten van een vrijwilligersadviesraad en de eerste vergaderingen hebben plaatsgevonden.

In 2016 zijn er verhoudingsgewijs veel mensen gestopt, met name de groep mensen die al lange tijd actief was voor het hospitium en mede vanwege leeftijd de beslissing nam om te stoppen. Er zijn ook veel nieuwe vrijwilligers gestart, maar voor lang niet iedereen bleek het de goede plek te zijn, onder andere vanwege de fysieke inspanning die het werk vraagt. Relatief veel nieuwe vrijwilligers zijn daarom na korte tijd weer gestopt.

Aandachtspunt blijft - ook in 2017 - het op peil houden van een voldoende aantal zorgvrijwilligers, omdat voor dit team veel mensen (circa 55) nodig zijn.

Middels teamoverleggen en interne scholingen worden de vrijwilligers ondersteund in hun werk. Het hele jaar door zijn er informele huiskamerbijeenkomsten waarin vrijwilligers met elkaar van gedachten kunnen wisselen over het werken in het hospitium. Er wordt gewerkt met een thema als leidraad.

Diverse vrijwilligers hebben deelgenomen aan de theatervoorstelling "Dag mama" over dementie

welke door Johanniter Nederland georganiseerd werd. De voorstelling gaf een goed beeld en praktische tips voor de omgang met mensen die dementeren.

Ook volgen elk jaar een aantal vrijwilligers een tweedaagse verdiepingscursus bij de landelijke VPTZ (Vereniging Palliatieve Terminale Zorg). De coördinator vrijwilligers heeft waar mogelijk het hospitium vertegenwoordigd binnen het regionale netwerk palliatieve zorg.

De vrijwilligers van het hospitium hebben meegewerkt aan een opname van SBS6 waarbij in het programma *Samen Sterk* aandacht werd besteed aan de waarde van vrijwilligerswerk in Nederland.

Voor de kookvrijwilligers van het Johannes Hospitium in Vleuten en Wilnis is door Johanniter Nederland een kookcursus georganiseerd bij het Miele experience centre in Nieuwegein. De koks hebben met veel plezier en enthousiasme deelgenomen aan deze inspirerende kookcursus.

De coördinator vrijwilligers is deel gaan nemen aan het wekelijkse MDO (multidisciplinair overleg) en maakt van daaruit verslagen voor de zorgvrijwilligers. Dit blijkt een waardevolle aanvulling te zijn.

De coördinator vrijwilligers is zich aan het verdiepen in de mogelijkheid om meer aandacht te geven aan spirituele zorg door de vrijwilligers. Dit zal worden vervolgd in 2018.

Hetty Boven, coördinator vrijwilligers



Vrijwilligers en medewerkers bij het jaarlijkse uitje in september 2017

Open Dagen een succes

Tweemaal per jaar houdt het hospitium een open dag, en daar blijkt vaak dat veel bezoekers iets heel anders verwacht hadden, dan ze aantreffen. Dat sommige gasten wel eens een weekendje weg gaan had men niet gedacht, dat de gasten kunnen kiezen wat ze willen eten verraste ze, maar met name waren ze onder de indruk van de open en ontspannen sfeer die er in het hospitium heerst. Veel bezoekers kwamen uit interesse; een aantal van hen was op zoek naar een plek voor een naast familielid en er waren bezoekers die informatie wilden over het vrijwilligerswerk in het hospitium.

Op de open dag in oktober was er een demonstratie van de in het hospitium toegepaste aromatherapie, die veel belangstelling trok.

Op een open dag komen er ongeveer 50 bezoekers die een rondleiding en informatie krijgen.

De volgende open dag is op **zaterdag 17 maart 2018 van 11.00 – 14.00 uur.**



De Vrienden van het hospitium

De Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium ondersteunt het mooie werk van het Johannes Hospitium Vleuten want zonder extra giften en bijdragen is het onmogelijk om dit goed draaiende te houden.

We zijn blij dat de professionals bijgestaan worden door vele vrijwilligers zodat de gasten en hun naasten zo goed als mogelijk worden verzorgd en begeleid in het hospitium.

Heel veel particulieren maar ook organisaties weten de vrienden te vinden als zij op zoek zijn naar een goed doel. Ook worden naast directe giften diverse activiteiten georganiseerd om mensen enthousiast te maken om nog wat extra's te geven.

Enkele voorbeelden van het afgelopen jaar zijn de kennisquiz en autorally van de Rotaryclub Haarzuylens. Ook 'team 41' van de carbagerun, een autorally waar met een auto van maximaal 500 euro door Europa wordt gereden, heeft dit jaar weer voor het hospitium geld opgehaald met hun race.

Daarnaast hebben enkele serviceclubs hun handen uit de mouwen gestoken door te helpen in de tuin.

In december organiseert de Lionsclub Maarsse alweer voor de 13e keer een Kerstconcert voor het hospitium.

Ook weten we al dat voor volgend jaar april de Mixed-Lions Club Utrecht Novum een wine event organiseert waarvan de opbrengst bestemd is voor het hospitium.

Wij zijn blij dat het goede doel dat wij nastreven goed leeft bij organisaties, bedrijven en particulieren en zijn u dankbaar voor elke gift - groot en klein - die wij krijgen. Mocht u direct een gift willen geven dan kan dit via deze link:

www.hospitiumvleuten.nl/vrienden.

Alvast onze hartelijke dank.

Joke Kuijff

Voorzitter Vrienden van Johannes Hospitium

Stichting Johannes Hospitium Vleuten
Kloosterweide 2
3451 VN Vleuten (Utrecht)

postadres:
postbus 97, 3450 AB Vleuten

www.hospitiumvleuten.nl

Contact
Tel 030 6775013
Fax 030 6771371
info@hospitiumvleuten.nl

Doneren?
IBAN NL47 ABNA 0 54 48 72 576
St. Vrienden Johannes Hospitium Vleuten

